



## แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการและบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

เพื่อให้การดำเนินงานด้านกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ รวมทั้งหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ของสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความรอบคอบ เกิดผลประโยชน์อย่างชัดเจน รวมทั้งเพื่อเป็นการยกระดับ พัฒนาการดำเนินกิจการสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ให้มีความโปร่งใส ชัดเจน สร้างความมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการมากขึ้น ตลอดจนเป็นช่องทางและเป็นแนวทางในการรับฟัง ปัญหาและข้อเสนอแนะเรื่องต่าง ๆ ของสมาชิก และเพื่อนำข้อเสนอแนะ บทสรุปต่าง ๆ เสนอต่อคณะกรรมการดำเนินงาน พิจารณาให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ และวิสัยทัศน์ของสหกรณ์ จึงได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อการบริการและการบริหารงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด จากสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์ ดังนั้นจึงขอความร่วมมือสมาชิกในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วน และตรงตามความเป็นจริง เพื่อนำคำตอบของท่านมาวินิจฉัย และประกอบการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไข ทั้งด้านการให้บริการ และการบริหารงานของสหกรณ์ต่อไป

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสมาชิก

- (1) เพศ       ชาย                       หญิง
- (2) อายุ       ต่ำกว่า 30 ปี                       31-40 ปี  
                  41-50 ปี                               51-60 ปี  
                  61 ปีขึ้นไป
- (3) การศึกษา  ปริญญาตรี  
                  เนติบัณฑิต  
                  ปริญญาโท  
                  ปริญญาเอก
- (4) อายุราชการ       ต่ำกว่า 5 ปี       6-10 ปี       11-20 ปี  
                                  31-30 ปี       31 ปีขึ้นไป
- (5) ประเภทสมาชิก       สามัญ                       สมทบ
- (6) สถานภาพปัจจุบัน       รับราชการ       เกษียณอายุราชการ

**ส่วนที่ 2 การบริการ การประชาสัมพันธ์ และสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์**

| ลำดับ | รายการ                              | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   | ข้อเสนอแนะ |
|-------|-------------------------------------|------------------|---|---|---|---|------------|
|       |                                     | 5                | 4 | 3 | 2 | 1 |            |
| 1     | กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ        |                  |   |   |   |   |            |
| 2     | การให้บริการของเจ้าหน้าที่สหกรณ์    |                  |   |   |   |   |            |
| 3     | สิ่งอำนวยความสะดวก                  |                  |   |   |   |   |            |
| 4     | ข้อมูลสารสนเทศ                      |                  |   |   |   |   |            |
| 5     | การประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร      |                  |   |   |   |   |            |
| 6     | การเข้าถึงข้อมูลทางเว็บไซต์สหกรณ์   |                  |   |   |   |   |            |
| 7     | ช่องทางการสื่อสาร                   |                  |   |   |   |   |            |
| 8     | สวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์           |                  |   |   |   |   |            |
| 9     | สิทธิประโยชน์ที่ท่านได้รับจากสหกรณ์ |                  |   |   |   |   |            |

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

ปัจจุบันสหกรณ์ควรมีการพัฒนาในด้านใดบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ด้านข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์
- ด้านการบริการ
- ด้านสิทธิประโยชน์
- ด้านการบริหาร
- ด้านการพัฒนาบุคลากร
- อื่น ๆ .....

.....  
 .....

สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ขอขอบคุณสมาชิกที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

หากท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่สำนักงานสหกรณ์ หรือเจ้าหน้าที่ ได้ดังนี้

## สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด สำนักงานใหญ่

ให้บริการทุกวันจันทร์-ศุกร์ ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์  
เวลาให้บริการ 08.30 น. - 16.30 น. บริการฝากถอน 09.00 น. - 15.00 น.  
โทรศัพท์ : 02-938-1048 ถึง 50  
โทรศัพท์ภายใน : 1257, 1258  
โทรสาร : 02-541-2334, 02-541-2371, 02-541-2372  
ที่ตั้ง : อาคารศาลอาญา (ชั้น 4) ถนนรัชดาภิเษก แขวงจอมพล  
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900  
จัดส่งไปรษณีย์ไทย : ตู้ปณ. 8 ปณ. ยุติธรรม จตุจักร กทม. 10907

### สาขาศาลแขวงธนบุรี (อาคารใหม่ ชั้น 4)

ให้บริการทุกวันจันทร์ (08.30 น. - 16.30 น.)  
โทรศัพท์ : 093-809-8463

### สาขาศูนย์ราชการ

#### อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์ (อาคาร A)

ให้บริการทุกวันอังคาร (07.30 น. - 15.30 น.)  
โทรศัพท์/โทรสาร : 02-143-7868 , 093-809-8463

### สาขาศาลฎีกา (ชั้น 1 ห้อง 103)

ให้บริการทุกวันพุธ พุธที่สวดดี สุกร์ (08.30 น. - 16.30 น.)  
โทรศัพท์ : 093-809-8463



<https://jus.coj.go.th/coop/home.php>



[juscoop55@gmail.com](mailto:juscoop55@gmail.com)

E-Service

<http://justice.thaicoop.org>



สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด juscoop



@ JUSCOOP

|                          |               |              |                           |            |              |
|--------------------------|---------------|--------------|---------------------------|------------|--------------|
| ผู้จัดการ                | ดร.กึ่งกาญจน์ | 084-108-6979 | กลุ่มทะเบียน (Appication) | คุณรุ่งนภา | 093-809-8457 |
| รองผู้จัดการ             | คุณเปรมรินทร์ | 084-108-6978 | กลุ่มอำนวยความสะดวก       | คุณวิภาพร  | 093-809-8458 |
| เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ | คุณนพเก้า     | 093-809-8450 | กลุ่มบัญชี                | คุณฉฉไฉ    | 093-809-8459 |
| เจ้าหน้าที่สินเชื่อ 1    | คุณเบญจมาพร   | 093-809-8451 | กลุ่มการเงิน              | คุณลักขณา  | 093-809-8460 |
| เจ้าหน้าที่สินเชื่อ 2    | คุณอัญชญา     | 093-809-8452 | นิติกร 1                  | คุณอนุรักษ | 093-809-8461 |
| เจ้าหน้าที่สินเชื่อ 3    | คุณวีรยา      | 093-809-8453 | นิติกร 2                  | คุณปวีณา   | 093-809-8462 |
| เจ้าหน้าที่สินเชื่อ 4    | คุณเจนิดา     | 093-809-8454 | สำนักงานสาขา              | คุณปิยะ    | 093-809-8463 |