



ประกาศ

สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

ที่ 10 /2564

เรื่อง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์

ของสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

อาศัยอำนาจตามข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด พ.ศ.2557 ข้อ 15 ข้อ 16 ข้อ 17 และ ข้อ 72 คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯ ชุดที่ 43 ประจำปี 2563 จึงมีมติครั้งที่ 6/2564 ให้กำหนด “หลักเกณฑ์และวิธีการกู้เงินกู้ยืมเรื้อนหุ้นด้วย JUSCOOP Mobile Application” ตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2564 เป็นต้นไป

ทั้งนี้หลักเกณฑ์และวิธีการกู้เงินกู้ยืมเรื้อนหุ้น ด้วย JUSCOOP Mobile Application สามารถ download ได้ที่ www.jus.coj.go.th

1. คำนิยาม

“ส.ยธ.” หมายถึง สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุน และสินทรัพย์ทุกประเภท และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่ สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด หรือที่ สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด ได้รับ หรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น

“เครื่องมือเพื่อการทำรายการ” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ และ/หรือ โทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ แท็บเล็ต และ/หรือ เครื่องมืออื่นใดตามที่ สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด กำหนดเพื่อการทำรายการ

“อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ” หมายถึง อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด เห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

“บริการอิเล็กทรอนิกส์” หมายถึง บริการ JUSCOOP Mobile Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด จะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

“ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด

“บัญชีผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับ สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด และ/หรือ บัญชีของธนาคารและหรือสถาบันการเงินอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด

“รหัสประจำตัว” หมายถึง Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ, รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ ส.ยช. เป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

“ธุรกรรมทางการเงิน” หมายถึง รายการโอนเงิน หรือรับเงินกู้ตามคำสั่ง หรือรายการที่ผู้ขอใช้บริการกระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ ส.ยช. หักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นใน ส.ยช. หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นใดตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

“เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใด ๆ ที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ ส.ยช. ไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน และเป็นเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของ ส.ยช. ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของ ส.ยช. หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่าง ๆ (Harmful Data)

2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และ/หรือ ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

2.3 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง Login Number หรือ Username แต่สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และ/หรือ PIN ดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ ส.ยช. กำหนด

2.4 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรม และ/หรือ ขอร้องรับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรมหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ ส.ยช. กำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการก่อนที่ ส.ยช. จะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรม

รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการ ตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการขออายุัด และ/หรือ การระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์ เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ยช.

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำ ข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใด ๆ ตามที่ ส.ยช. กำหนด โดยได้รับอนุมัติจาก ส.ยช. ให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ ส.ยช. กำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้รหัสประจำตัว ภายในระยะเวลาที่ ส.ยช. กำหนด มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ และ ส.ยช. จะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการ และการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยังประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ ส.ยช. กำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ ส.ยช. กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ ส.ยช. กำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรม ที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่สำเร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับ ส.ยช. ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำรายการ โอนเงิน ได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ ส.ยช. กำหนด ดังนี้

“โอนไปบัญชีของผู้ขอใช้บริการในธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่นตามที่กำหนด ครั้งละไม่เกิน 2,000,000.- บาท และถอนวันละไม่เกิน 2,000,000.-บาท”

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ ส.ยช. ประกาศ กำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ ส.ยช. กำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง ทั้งนี้เมื่อรวมกันแล้วต้องไม่เกินวงเงินที่กำหนด

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของ ส.ยช. ที่ <https://jus.coj.go.th> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ ส.ยช. กำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ <https://jus.coj.go.th>

3.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง JUSCOOP Mobile Application บนเครื่องมือเพื่อการทำรายการตามที่ ส.ยช. กำหนด สูงสุดเป็นจำนวน 3 เครื่อง แต่ทั้งนี้การเข้าใช้บริการดังกล่าว ณ ขณะใดขณะหนึ่ง จะใช้ได้เพียง 1 เครื่องและหากมีการเข้าใช้บริการมากกว่า 1 เครื่องพร้อมกัน ระบบของสหกรณ์จะดำเนินการให้เครื่องที่เข้ามาใช้บริการหลังสุดเป็นเครื่องที่ใช้บริการได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ยช. ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและ ส.ยช. รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ ส.ยช. ได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ ส.ยช. และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ส.ยช. ไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และ/หรือ รายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการการใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ยช. ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการไชรหัสประจำตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการไชรหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.3 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ ส.ยช. อาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่ ส.ยช. กำหนด และ/หรือนำส่งเอกสารให้แก่ ส.ยช. ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.4 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่ ส.ยช. ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

4.5 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำ

ธุรกรรมทางการเงินของผู้ใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ ส.ยช. ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่ง ส.ยช. ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

4.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ให้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ให้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ให้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.7 ผู้ให้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ ส.ยช. กำหนด โดยผู้ให้บริการยินยอมให้ ส.ยช. หักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับ ส.ยช. ได้

4.8 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ ส.ยช. และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของ ส.ยช. หรือในกรณีที่ผู้ให้บริการให้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้องานอาชญากรรม หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ให้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยบรรดา ค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ และ ส.ยช. ไม่ต้องรับผิดชอบในทุกกรณี

4.9 ผู้ให้บริการตกลงให้ ส.ยช. มีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ ส.ยช. เปิดให้บริการผ่านระบบของ ส.ยช. ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดย ส.ยช. จะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของ ส.ยช. และ/หรือ เว็บไซต์ของ ส.ยช. และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ให้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ ส.ยช. เห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จะมีผลบังคับใช้ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ให้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่ ส.ยช. ไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และ/หรือ เว็บไซต์ของ ส.ยช. และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ให้บริการ ให้ถือว่าผู้ให้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ ส.ยช. กำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่า ได้รับไว้แล้วในวันที่ทำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่ ส.ยช. จะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลง ในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่าข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ ส.ยช. ทราบโดยเร็วที่ COOP Call Center โทร.02-9381048-50, 093-8098457 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ เลขที่บัญชีเงินฝากใน ส.ยช. และ/หรือในธนาคาร ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้า หรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ ส.ยช. กำหนด โดย ส.ยช. และผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของ ข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ส.ยช. จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการ ทราบตามวิธีการและช่องทางที่ ส.ยช. เห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือ ไปรษณีย์ หรือทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ โดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ ส.ยช. จะได้กำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของ ส.ยช.

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่ ส.ยช. ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และ/หรือ ตาม ข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อ ส.ยช. และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ของ ส.ยช. ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้ บริการทุกประการ และ ส.ยช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/ หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจาก

(1) ส.ยช. จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือ คำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือ ระงับการใช้รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่าน ระบบของ ส.ยช. ขึ้น ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอ ระงับการโอนเงิน และ/หรือแจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและ เงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) รายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ยช. ก่อนที่ ส.ยช. จะได้ ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) รายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของ ส.ยช. โดยมีขอบ

6.2 ส.ยช. ได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ส.ยช. ไม่ต้องรับผิดชอบผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

- (1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ
- (2) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย
- (3) ส.ยช. ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ อยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำรายการ โอนเงิน และ/หรือ รับเงินกู้ ใช้บริการนั้น
- (4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับ ส.ยช.
- (5) เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ส.ยช. มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมด เมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ ส.ยช. เห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่ามีการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ส.ยช. จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่ ส.ยช. กำหนด เพื่อให้ ส.ยช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ ส.ยช. มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ ส.ยช. สามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับ ส.ยช. และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของ ส.ยช. และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ ส.ยช. เห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่ได้แย้งแต่

ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ ส.ยช. ไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับ ส.ยช. หรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียงเลขหมายเดียว และ E-mail Address เดียว เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่/ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ ส.ยช. ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของ ส.ยช. หรือช่องทางอื่นใดที่ ส.ยช. กำหนด

9.3 เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ ส.ยช. ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้ ส.ยช. ส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่ ส.ยช. กำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย

ประกาศ ณ วันที่ 28 พฤษภาคม 2564



(นายธันว์ บุญยะตุลานนท์)

รองประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์ศาลยุติธรรม จำกัด